

## **Artikel 1 - Definities**

1. DIYLuX, gevestigd te Almere, KvK-nummer 92854311, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper of dienstverlener.
2. De wederpartij van verkoper of dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper of opdrachtgever.
3. De term "partijen" verwijst naar zowel de verkoper en koper als de dienstverlener en opdrachtgever gezamenlijk.
4. Het begrip "overeenkomst" verwijst naar zowel de koopovereenkomst als de overeenkomst tot dienstverlening die tussen de partijen is gesloten.
5. 'DIYLuX' hieronder kan ook worden verstaan: verkoper en/of dienstverlener.
6. 'Wederpartij' hieronder kan ook worden verstaan: koper en/of opdrachtgever.
7. DIYLuX en Wederpartij kunnen gezamenlijk aangemerkt worden als 'partijen'

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens DIYLuX.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst legt voor de DIYLuX altijd inspanningsverplichtingen op, geen resultaatsverplichtingen.

## **Artikel 3 - Betaling**

1. De volledige koopsom wordt altijd meteen in de webshop voldaan. Bij reserveringen wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de wederpartij een bewijs van de reservering en de vooruitbetaling.
2. Declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
3. Betaalt wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is DIYLuX gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat wederpartij aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. In geval van verzuim van de wederpartij zal DIYLuX overgaan tot invordering. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de wederpartij. Wanneer wederpartij in verzuim is, is hij wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan DIYLuX. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van DIYLuX op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert wederpartij zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door DIYLuX, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan DIYLuX te betalen.

## **Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en hooguit 6 maanden geldig, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven wederpartij bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

## **Artikel 5 - Prijzen**

1. De prijs zoals vermeld in aanbiedingen, offertes en facturen omvat de koopprijs inclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door DIYLuX niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van DIYLuX, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij DIYLuX gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient DIYLuX wederpartij tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Wederpartij heeft in dat geval het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

## **Artikel 6 - Prijsindexering**

DIYLuX is gerechtigd om zijn tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens.

## **Artikel 7 - Informatieverstrekking door wederpartij**

1. Wederpartij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor DIYLuX.
2. Wederpartij is verplicht alle gegevens en bescheiden, die DIYLuX meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DIYLuX ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover wederpartij dit verzoekt, retourneert DIYLuX de betreffende bescheiden.
5. Stelt wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door DIYLuX verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van wederpartij.

#### **Artikel 8 - Intrekking opdracht**

1. Het staat wederpartij vrij om de opdracht aan DIYLuX op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer wederpartij de opdracht intrekt, is wederpartij verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van DIYLuX te betalen.

#### **Artikel 9 - Herroepingsrecht**

1. De consument krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de gehele bestelling door de consument is ontvangen.
2. Er bestaat geen herroepingsrecht wanneer de producten volgens zijn specificaties op maat zijn gemaakt of slechts kort houdbaar zijn.
3. De consument kan een herroepingsformulier van DIYLuX gebruiken. DIYLuX is gehouden dit terstond na de vraag van wederpartij aan wederpartij ter beschikking te stellen.
4. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele verzendverpakking aan DIYLuX retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### **Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. DIYLuX voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. DIYLuX heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
4. Het is de verantwoordelijkheid van wederpartij dat DIYLuX tijdig kan beginnen aan de opdracht.

#### **Artikel 11 - Contractduur opdracht**

1. De overeenkomst tussen wederpartij en DIYLuX wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet wederpartij DIYLuX schriftelijk in gebreke stellen.

#### **Artikel 12 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. DIYLuX stelt wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht DIYLuX wederpartij hierover vooraf schriftelijk in.
4. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft DIYLuX daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan DIYLuX geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 13 - Oplevering en risico-overgang**

1. Zodra het gekochte door de wederpartij in ontvangst is genomen, gaat het risico over van DIYLuX naar wederpartij.

#### **Artikel 14 - Onderzoek en reclames**

1. Wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen

met hetgeen partijen zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer gelden.

2. Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 10 werkdagen na de dag van aflevering van de goederen door wederpartij schriftelijk bij DIYLuX worden ingediend.
3. Bij gegrondverklaring van de klacht binnen de gestelde termijn heeft DIYLuX het recht om óf te herstellen, óf opnieuw te leveren, óf om van levering af te zien en wederpartij een creditnota te sturen voor het overeenkomstige deel van de koopprijs.
4. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan DIYLuX worden tegengeworpen.
5. Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.
6. Na het verwerken van de goederen bij wederpartij worden geen reclames meer geaccepteerd.

### **Artikel 15 - Monsters en modellen**

1. Is aan wederpartij een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden. Dit is anders als partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de te leveren zaak wel daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

### **Artikel 16 - Levering**

1. Levering geschiedt 'af fabriek/winkel/magazijn'. Dit houdt in dat alle kosten voor wederpartij zijn.
2. Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat DIYLuX deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien wederpartij afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is DIYLuX gerechtigd de zaak voor rekening en risico van wederpartij op te slaan.
4. Indien de zaken worden bezorgd, is DIYLuX gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
5. Indien DIYLuX gegevens van wederpartij nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze gegevens aan DIYLuX ter beschikking heeft gesteld.
6. Een door DIYLuX opgegeven termijn voor levering is indicatief. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet wederpartij DIYLuX schriftelijk in gebreke stellen.
7. DIYLuX is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij partijen dit anders schriftelijk zijn overeengekomen of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. DIYLuX is bij levering in delen gerechtigd deze delen afzonderlijk te factureren.

### **Artikel 17 - Overmacht**

1. Kan DIYLuX niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door wederpartij geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee DIYLuX ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door wederpartij kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van DIYLuX.
3. Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan DIYLuX afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens DIYLuX voldoen, tenzij zulks aan DIYLuX te verwijten is.
4. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan DIYLuX niet aan zijn verplichtingen jegens wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang DIYLuX niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft wederpartij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief.
6. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van DIYLuX in de nakoming van enige verplichting jegens wederpartij niet aan DIYLuX kan worden toegerekend in geval van een van de wil van DIYLuX onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van DIYLuX kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
7. DIYLuX is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als DIYLuX als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

### **Artikel 18 - Overdracht van rechten**

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 19 - Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht**

1. De bij DIYLuX aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van DIYLuX totdat wederpartij de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan DIYLuX zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft DIYLuX het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan DIYLuX worden tegengeworpen.
3. DIYLuX is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. DIYLuX verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud aan wederpartij geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft DIYLuX het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat wederpartij volledig en conform afspraak heeft betaald.
6. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van wederpartij zijn de verplichtingen van wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 20 - Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
2. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van DIYLuX voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DIYLuX of zijn leidinggevende ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als DIYLuX aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door DIYLuX bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

#### **Artikel 21 - Aansprakelijkheid wederpartij**

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan DIYLuX verschuldigd zijn.

#### **Artikel 22 - Hoofdelijke aansprakelijkheid**

1. Als de opdracht wordt verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en de onderhavige overeenkomst.

#### **Artikel 23 - Vrijwaring**

1. De wederpartij vrijwaart DIYLuX tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door DIYLuX geleverde goederen en/of diensten.
2. De wederpartij vrijwaart DIYLuX in het geval dat een derde partij schade heeft geleden door het gebruik van een handleiding die uitsluitend bedoeld is voor gebruik door de wederpartij.

#### **Artikel 24 - Klachtplicht**

1. Wederpartij is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan DIYLuX. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat DIYLuX in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Is een klacht gegrond, dan is DIYLuX gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.
3. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat DIYLuX gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### **Artikel 25 - Garanties**

1. Indien in de overeenkomst garanties zijn opgenomen, geldt het hiernavolgende. DIYLuX garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat wederpartij voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt voor een periode van twee kalenderjaren na ontvangst van het verkochte door wederpartij.
2. De bedoelde garantie strekt ertoe om tussen DIYLuX en wederpartij een zodanige risicoverdeling tot stand te brengen dat de gevolgen van een inbreuk op een garantie steeds volledig voor rekening en risico van DIYLuX komen en dat DIYLuX zich ter zake een inbreuk op een garantie nooit kan beroepen op artikel 6:75 BW. Het bepaalde in de vorige zin geldt ook als de inbreuk bij wederpartij bekend was of bekend had kunnen zijn door het verrichten van onderzoek.

3. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer - zonder toestemming - wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.
4. Indien de door DIYLuX verstrekte garantie betrekking heeft op een door een derde geproduceerde zaak is de garantie beperkt tot de garantie die door die producent wordt verstrekt.
5. Als partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangaan, dan bevat deze voor DIYLuX enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

#### **Artikel 26 - Intellectueel eigendom**

1. DIYLuX behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De wederpartij mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DIYLuX (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. Wederpartij verplicht zich tot geheimhouding van de door DIYLuX aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan datgene waarop dit artikel betrekking heeft, alsmede de bedrijfsgegevens. Wederpartij verplicht zich zijn personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een schriftelijke geheimhoudingsplicht op te leggen van de strekking van deze bepaling.

#### **Artikel 27 - Geheimhouding**

1. Wederpartij houdt de informatie (in welke vorm dan ook) die hij van DIYLuX ontvangt en alle andere informatie betreffende DIYLuX waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan DIYLuX schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat wederpartij de genoemde informatie ook geheimhoudt.
2. De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  1. die op het moment dat wederpartij deze informatie ontving al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
  2. waarvan wederpartij kan bewijzen dat deze informatie al in zijn bezit was op het moment van verstrekken door DIYLuX;
  3. die wederpartij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan wederpartij te verstrekken;
  4. die door wederpartij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van deze overeenkomst en voor een periode van drie jaar na het eindigen daarvan.

#### **Artikel 28 - Gebruik van Handleiding**

1. Eigendomsrechten: Alle handleidingen, instructies en documentatie die door DIYLuX worden verstrekt, blijven eigendom van DIYLuX. De klant erkent dat deze handleidingen auteursrechtelijk beschermd zijn en dat alle intellectuele eigendomsrechten hierop bij DIYLuX liggen.
2. Gebruiksrechten: De klant die een handleiding aanschaf, verkrijgt het recht om deze handleiding te gebruiken voor het creëren, bewerken, assembleren, installeren, gebruiken of onderhouden van het betreffende product. Dit gebruiksrecht is strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar.
3. Beperking van Gebruiksrecht: Het is de klant niet toegestaan om de handleidingen geheel of gedeeltelijk te reproduceren, te distribueren, te publiceren, aan te passen, of afgeleide werken te creëren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DIYLuX.
4. Handhaving van Rechten: DIYLuX behoudt zich het recht voor om de naleving van deze gebruiksvoorwaarden te handhaven en zal passende juridische stappen ondernemen tegen eventuele inbreuken op haar intellectuele eigendomsrechten.
5. Aansprakelijkheid: De klant is als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de handleidingen en DIYLuX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade of letsel veroorzaakt door onjuist gebruik van de handleidingen. Door het gebruik van de handleidingen van DIYLuX stemt de klant in met deze gebruiksvoorwaarden en verklaart hij deze te begrijpen en ermee in te stemmen.

#### **Artikel 29 - Boetebeding**

1. Overtreedt wederpartij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, intellectueel eigendom of gebruik van handleiding, dan verbeurt wederpartij ten behoeve van DIYLuX een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 100 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van DIYLuX waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 30 - Delen van Ontwerpen op DIYLuX.net**

1. DIYLuX erkent en waardeert de creativiteit van haar klanten en streeft ernaar om inspirerende ontwerpen te delen op haar website.
2. Indien DIYLuX interesse heeft om het ontwerp van de klant voor andere klanten beschikbaar te stellen op haar website, wordt de klant een korting van 10% aangeboden op het afgesproken tarief voor het betreffende ontwerp. Deze korting is alleen van toepassing indien de klant akkoord gaat met het delen van het ontwerp op DIYLuX.net door de offerte te ondertekenen. De korting wordt vervolgens verrekend in de eindfactuur.
3. DIYLuX behoudt zich het recht voor om te beslissen welke ontwerpen geschikt zijn om op haar website te worden gepresenteerd. Deze beslissing wordt duidelijk vermeld in de offerte die aan de klant wordt verstrekt.
4. Door akkoord te gaan met het delen van hun ontwerp op DIYLuX.net, stemt de klant ermee in dat DIYLuX het recht heeft om het ontwerp te gebruiken voor promotionele doeleinden en om het openbaar te maken aan andere klanten. DIYLuX verbindt zich er hierbij toe om geen persoonlijke gegevens van de klant te delen bij de presentatie van het ontwerp op haar website.
5. DIYLuX zal zich inspannen om het ontwerp van de klant op een passende en respectvolle manier te presenteren op haar website.

### **Artikel 31 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. DIYLuX is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal DIYLuX zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar DIYLuX is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
4. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

### **Artikel 33 - Toeschrijving**

1. Deze algemene voorwaarden zijn gemaakt met behulp van [Rocket Lawyer](https://www.rocketlawyer.com/nl/nl) (<https://www.rocketlawyer.com/nl/nl>).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing sinds: 01 maart 2024